

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling SYS ZORG

Inleiding De meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is een verplicht hulpmiddel voor professionals die signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling opmerken. Het doel is de veiligheid van cliënten te waarborgen door tijdig in te grijpen. SYS ZORG volgt hierbij de wettelijke verplichtingen en richtlijnen zoals opgenomen in de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Doelgroep Deze meldcode is van toepassing op alle medewerkers van SYS ZORG die werkzaam zijn binnen de zorgverlening. Dit geldt voor begeleiders, zorgcoördinatoren, ambulante medewerkers en andere betrokkenen die in direct contact staan met cliënten.

Definities

- **Huiselijk geweld:** Lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld, of bedreiging daarmee door iemand uit de huiselijke kring, zoals familieleden, partners, mantelzorgers of huisgenoten.
- **Kindermishandeling:** Elke vorm van fysieke, psychische of seksuele mishandeling of verwaarlozing van een minderjarige, veroorzaakt door een ouder of een persoon die een afhankelijkheidsrelatie heeft met het kind.
- **Beroepskracht:** Een medewerker van SYS ZORG die professionele zorg of ondersteuning biedt aan cliënten.
- **Cliënt:** Een persoon aan wie SYS ZORG zorg verleent.

5 Stappen van de meldcode

Stap 1: In kaart brengen van signalen

- Signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling worden gestructureerd vastgelegd in het zorgdossier.
- Voorbeelden van signalen: fysieke verwondingen, gedragsveranderingen, sociaal isolement of angstige reacties.
- Noteer welke stappen er zijn ondernomen, welke besluiten zijn genomen en wie is geraadpleegd.

Stap 2: Collegiaal overleg en advies inwinnen

- Bespreek de signalen met een deskundige collega of leidinggevende. Bij SYS ZORG is dat de directie, Saliha Yilmaz 0614748438.
- Raadpleeg Veilig Thuis (0800-2000) voor advies indien nodig.
- Overleg ook met een deskundige op het gebied van letselduiding (bijvoorbeeld een arts) als er twijfels zijn over de aard van verwondingen.

Stap 3: Gesprek met de cliënt

- Bespreek de signalen met de cliënt, tenzij dit de veiligheid van het slachtoffer in gevaar brengt.
- Bereid het gesprek goed voor. Vraag advies van de zorgcoördinator of directie indien nodig.

- Bespreek de waargenomen signalen en geef de cliënt de ruimte om zijn of haar kant van het verhaal te vertellen.

Stap 4: Wegen van het risico en ernst van het geweld of de mishandeling

- Beoordeel de ernst van het geweld en het risico op herhaling.
- Raadpleeg bij twijfel opnieuw Veilig Thuis.
- Overleg met de zorgcoördinator of directie om tot een gezamenlijke beslissing te komen.

Stap 5: Beslissen: Hulp organiseren of melden

- **Optie 1: Hulp organiseren:** Als de cliënt voldoende beschermd kan worden door hulp binnen SYS ZORG, wordt deze hulp georganiseerd en gevolgd. Dit kan betekenen dat er gesprekken plaatsvinden, aanvullende zorg wordt ingezet of dat een begeleidingsplan wordt aangepast.
- **Optie 2: Melden bij Veilig Thuis:** Als de bescherming van de cliënt onvoldoende is, wordt een melding gedaan bij Veilig Thuis. Deze melding bevat:
 - De vastgestelde feiten en signalen.
 - De aard en ernst van de vermoedens.
 - De acties die al zijn ondernomen en welke partijen daarbij betrokken zijn.
 - De mogelijkheid om Veilig Thuis te raadplegen over vervolgstappen.

Ondersteuning van medewerkers

- Medewerkers kunnen ondersteuning krijgen van de zorgcoördinator, directie of externe deskundigen zoals Veilig Thuis.
- Periodiek (minimaal 2 keer per jaar) wordt de meldcode besproken in teamvergaderingen of scholingsbijeenkomsten.

Vertrouwelijkheid en privacy

- De Wet bescherming persoonsgegevens (AVG) wordt gevolgd bij het vastleggen van signalen en gesprekken.
- Alleen medewerkers met een directe zorgrelatie met de cliënt hebben toegang tot het zorgdossier.

Toezicht en handhaving

- SYS ZORG controleert regelmatig of de meldcode juist wordt toegepast.
- Incidenten met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling worden vastgelegd in het kwaliteitssysteem.
- Medewerkers die zich niet houden aan de meldcode kunnen aangesproken worden op hun verantwoordelijkheid.

Bronnen en referenties

- Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Basisdocument afwegingskader huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Veilig Thuis: www.veiligthuis.nl.

Vaststelling en inwerkingtreding Deze meldcode treedt in werking per 06-12-2024 en vervangt alle eerdere versies van de meldcode bij SYS ZORG. Eventuele wijzigingen in de wetgeving kunnen aanleiding zijn tot een herziening van de meldcode.